

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**  | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленнх в ходе независимой оценки** **качества условий оказания услуг организацией** | **Ответственный исполнитель** **(с указанием ФИО и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 1. ***Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы***
 |
| Оформление официального сайта МБДОУ в соответстви с нормативно-правовыми актами | 1. Размещение ссылок для потребителей услуг на официальном сайте МБДОУ на электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.2. Добавить на официальном сайте МБДОУ разделы: «Часто задаваемые вопросы», «Мнение о качестве услуг» (в том числе анкетирование). | ответственное лицо за работу с сайтом МБДОУЕлисеева С.Л.,воспитатель | На сайте МБДОУ функционирует подраздел «Часто задаваемые вопросы» для информативногообмена между родительской общественностью и администрацией МБДОУ..На сайте МБДОУ размещены ссылки на образовательный онлайн-проект, посвященный правильному питаниюи здоровому образу жизни.  | C 10.07.20201 раз в 10 дней06.11.2020 |
| 1. ***Комфортность условий предоставления услуг***
 |
| 2.1 Повышение комфортности предоставления услуг |  Повысить уровень комфортности оказания услуг, разместив ссылку на официальный сайт bas.gov.ru, в том числе с возможностью ознакомления с результатами НОК за 2019. | Ответственное лицо за работу с сайтом МБДОУ, Елисеева С.Л.,воспитатель | В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещен отчет по устранению выявленных недостатков в ходе НОК за 1 полугодие 2020:<https://mbdou_414.tvoysadik.ru/?section_id=45> | 01.06.2020 |
| 2.2 Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок  | Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок игровым и спортивным оборудованием | заведующий хозяйством,Рафикова М.Л. | Произведен ремонт веранды на участке 2 младшей группы.Восстановлено грунтовое покрытие на прогулочных участках средней и старшей групп.Приобретено новое уличное игровое оборудование. | 15.07.202030.07.202020.07. 2020  |
| 2.3 График работы  | 1. Продолжить работу группы продленного дня на основании потребности родителей (законных представителей) 2. Провести надлежащее информирование родителей (законных представителей) об установлении режима работы МБДОУ в соответствии с Уставом, утвержденным учредителем. | заведующий, Серебрякова С.А.заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В. | Информация о режиме работы МБДОУ обновлена, доступна для родителей, размещена на информационных стендах, сайте МБДОУВ связи с началом учебного года проведено информирование родителей об изменении графика оказания платных образовательных услуг | 31.08.202015.09.2020 |
| 2.4 Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов | Проведение текущих ремонтных мероприятий | заведующий хозяйством, Рафикова М.Л. | Выполнен частичный косметический ремонт помещений детского сада. Одно из помещений МБДОУ переоборудовано для организации жизнедеятельности детей раннего возраста (2-3 года). | 31.07.202025.09.2020 |
| 2.5 Образовательно-развивающие программы | 1.Ежегодная корректировка образовательных программ дошкольного образования в МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми документами и на основании потребности родителей (законных представителей).2. Провести разъяснительную работу с потребителями услуг в части установления платы за платные дополнительные услуги.  | заведующий,Серебрякова С.А.,заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В. | Проведена корректировка образовательной программы МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми документами и на основании потребности родителей (законных представителей).Разъяснительная работа с потребителями услуг проведена методом индивидуального консультирования. | 25.08.202025.09.2020 |
| 2.6 Благоустройство прилегающей территории | Сезонные мероприятия по оформлению и благоустройству территории МБДОУ. | заведующий хозяйством, Рафикова М.Л. | Сезонная осенняя уборка территории. Вывоз мусора.Оформление территории МБДОУ к Новому году. | 25.09.2020,23.10.202020.11.2020 |
| 2.7 Оснащение  | Оснащение оборудованием, мебелью, игровым и методическим материалом | заведующий хозяйством, Рафикова М.Л. | Закуплен детский учебный, игровой, наглядно-дидактичский материал.Дополнительно приобретены рециркуляторы,санитайзеры. |  18.08.202024.09 2020 |
| 2.8 Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи  | Тематические встречи узкопрофильных специалистов с родителями (законными представителями).  | заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В. | Проведены индивидуальные и онлайн-консультации специалистами МБДОУ (логопед, психолог, инструктор по ф/к, муз.рук) | 16.09.2020, 21.10.2020, 24.12. 2020 |
| 2.9 Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию  | Заключение договора с ЧОП, установка видеонаблюдения, оборудование калиток системой контроля и управления доступом. | заведующий хозяйством, Рафикова М.Л. | Установлено видеонаблюдение за территорией МБДОУ. | 22.07.2020 |
| 2.12 Туалеты (ремонт, оснащение)  | Ремонт туалетных комнат и сантехнического оборудования. | заведующий хозяйством, Рафикова М.Л. | Приобретено сантехническое оборудование в группу раннего возрата. | 25.09.2020  |
| 1. ***Доброжелательность, веждивость работников организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы***
 |
| Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников  | 1. Ввести в действие новую редакцию «Кодекса деловой этики сотрудников МБДОУ».2. Организовать работу по развитию коммуникативных качеств сотрудников: деловые игры, семинары, тренинги с участием узких специалистов. | заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В.,педагог -психолог, Перминова Н.В. | Введена в действие новая редакция «Кодекса деловой этики сотрудников МБДОУ».Проведенытрениннги на развитие коммуникативных качеств сотрудников.Прослушан цикл онлайн-вебинаров и семинаров всеми сотрудниками МБДОУ. | 01.09.202030.08.2020,26.11.202008.07.2020,17.08.2020,09.09.2020 |
| 1. ***Удовлетворенность условиями оказания услуг***
 |
|  Надлежащая удовлетворенность условиями оказания услуг | Организовать работу учреждения на повышение имиджа МБДОУ, в том числе для получения рекомендации от потребителей услуг. | заведующий,Серебрякова С.А.,заместитель заведующего по ВМР, Казилова Е.В. | Повышение квалификации воспитателя с первой квалификационной категории на высшую.Расширение сферы образовательных услуг посредством открытия группы раннего возраста (2-3 года). | 05.11.202001.10.2020 |